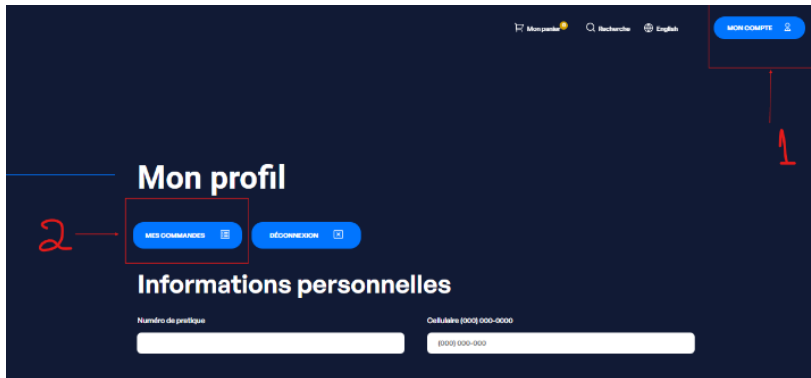


DÉSINSCRIPTION AUX ACTIVITÉS DE FORMATION

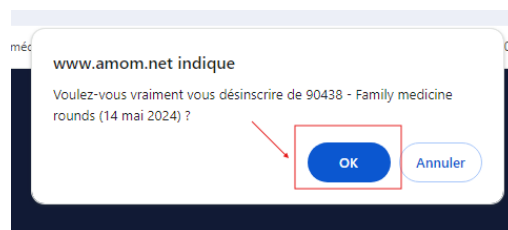
1. Pour se désinscrire d'une activité, connectez-vous d'abord à votre compte.
2. Cliquez ensuite sur **Mon compte** puis sur **Mes commandes**.



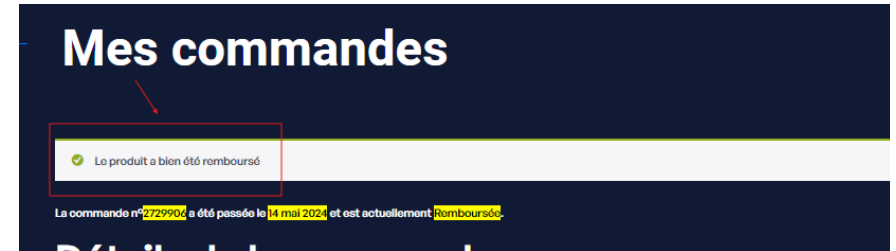
3. Cliquez sur **Se désinscrire** devant le titre de l'activité en question.



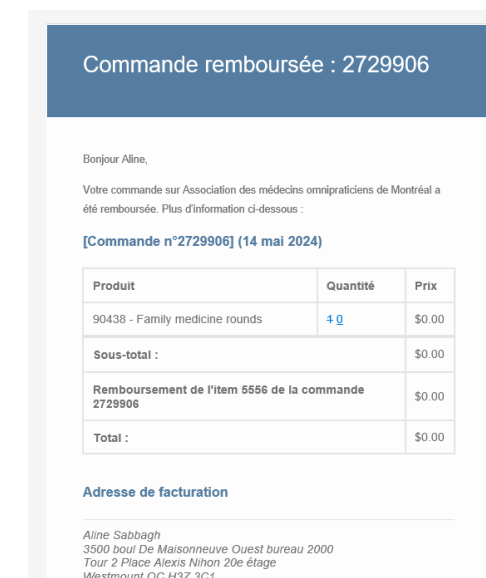
4. Le message suivant apparaîtra. Cliquez sur OK.



5. Le **message suivant** : « *Le produit a bien été remboursé* » devrait apparaître si vous êtes bien désinscrit.e :



6. Vous recevrez aussi un **courriel de confirmation** de votre désinscription.





POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES ACTIVITÉS PAYANTES

Pour obtenir un remboursement de votre activité, si applicable, la désinscription doit être effectuée en ligne au plus tard à 23h59, deux jours avant le jour de l'activité. Aucun soutien technique ne sera disponible après ce délai. Par exemple, si l'activité a lieu le 10 juin, que ce soit à 8h00 ou à 18h30, vous devrez vous désinscrire au plus tard le 8 juin à 23h59 pour pouvoir recevoir un remboursement.

